



Pikettorganisation der Gemeindewerke

Elektrizitätsversorgung (EVS)

24-h-Pikettdienst, 365 Tage:

056 402 00 55

Wasserversorgung (WVS)

24-h-Pikettdienst, 365 Tage:

056 402 01 77

KommunikationsNetz (KNS)

Tagsüber (365 Tage) zwischen 07:30 – 22:00:

044 200 00 44

Störungsursache:

Fragen Sie den Nachbarn: Tritt bei ihm genau die gleiche Störung auf, so liegt die Fehlerquelle entweder an Ihrer Hausverteilanlage oder am Netz. Andernfalls ist etwas mit Ihrem Gerät oder Ihrem Anschlusskabel nicht in Ordnung. Bei Störungen an den hausinternen Installationen ist der Hausbesitzer oder der Hauswart unverzüglich zu benachrichtigen.

Bei Netzstörungen sind dem Störungsdienst des KNS alle Störungsmerkmale möglichst genau zu beschreiben. Die Behebung von Netzstörungen ausserhalb Ihrer Liegenschaft ist für Sie kostenlos. Sollte es sich jedoch nachträglich zeigen, dass die Störungsquelle doch bei Ihrem Empfangsgerät liegt, würde Ihnen der Servicegang verrechnet.